

**VERKKOPANKKISOPIMUS**

(voimassa 10.8.2018 alkaen)

**1. YLEISET MÄÄRÄYKSET**

- 1.1. Tällä verkkopankkisopimuksella säännellään Bigbank AS Suomen sivuliikkeen ja asiakkaan välistä liikesuhdetta, jonka perusteella asiakas saa pääsyn Bigbank AS Suomen sivuliikkeen verkkopankkiympäristöön ja voi suorittaa siellä toimia.
- 1.2. Seikkoihin, joita tällä sopimuksella ei säännellä, sovelletaan Bigbank AS Suomen sivuliikkeen yleisiä ehtoja, Bigbank AS Suomen sivuliikkeen asiakastietojen käsittelyä koskevia periaatteita, Bigbank AS Suomen sivuliikkeen hinnastoa (kaikki saatavilla osoitteessa [www.bigbank.fi](http://www.bigbank.fi)) sekä asiaankuuluvia Suomen lakeja.

**2. MÄÄRITELMÄT**

- 2.1. Tässä sopimuksessa käytettävillä käsitteillä on seuraava merkitys:
- 2.1.1. **Pankki** – Bigbank AS Suomen sivuliike, Y-tunnus 2292157-2, osoite Erottajankatu 5, 00130 Helsinki, puhelin 09 42599691, sähköposti [info@bigbank.fi](mailto:info@bigbank.fi) (jäljempänä myös **sopijapuoli**).
- 2.1.2. **Asiakas** – luonnollinen henkilö (mukaan lukien pankin yleisten ehtojen 2.2 kohdan mukainen luonnollisen henkilön edustaja), joka on tehnyt tämän verkkopankkisopimuksen pankin kanssa (jäljempänä myös **sopijapuoli**).
- 2.1.3. **Sopimus** – tämä verkkopankkisopimus, mukaan lukien sen muutokset ja liitteet soveltuvin osin.
- 2.1.4. **Verkkopankki** – pankin internet-ympäristö, jossa asiakas voi suorittaa toimia.
- 2.1.5. **Toimet** – toimenpiteet, joita asiakas voi suorittaa pankin asiakkaan saataville asettamassa verkkopankissa.
- 2.1.6. **Pankin palvelut** – pankin asiakkailleen tarjoamat pankkipalvelut (esimerkiksi lainat, määräaikaistalletukset).
- 2.1.7. **Liikesuhde** – pankin ja asiakkaan välinen sopimussuhde.
- 2.2. Käsitteillä, joita ei ole määritelty kohdassa 2.1, on sama merkitys kuin pankin yleisissä ehoissa.

**3. SOPIMUKSEN VOIMAANTULO, KESTO JA PÄÄTTYMINEN**

- 3.1. Sopimus tulee voimaan ja liikesuhde alkaa, kun sopimus on tehty kohdan 4.2 mukaisesti.
- 3.2. Sopimus on voimassa toistaiseksi.
- 3.3. Asiakkaalla on oikeus irtisanoa sopimus milloin tahansa ilmoittamalla siitä kirjallisesti pankille.
- 3.4. Pankilla on oikeus irtisanoa sopimus milloin tahansa ilmoittamalla siitä asiakkaalle kaksi kuukautta etukäteen.
- 3.5. Pankilla on oikeus irtisanoa sopimus päätymään heti ilmoittamatta siitä etukäteen, jos
- 3.5.1. asiakas rikkoo olennaisesti sopimuksen ehtoja
- 3.5.2. asiakas käyttää verkkopankkia tai sallii sitä käytettävän laittomasti tai siten, että siitä voi aiheutua tai aiheutuu vahinkoa pankille tai kolmansille osapuolille
- 3.5.3. asiakas on kuollut ja/tai
- 3.5.4. irtisanomiselle on jokin muu pankin yleisissä ehoissa esitetty peruste.
- 3.6. Pankki lähettää asiakkaalle irtisanomisilmoituksen kirjallisena verkkopankissa, postitse tai muun viestintävälineen avulla pankin yleisten ehtojen mukaisesti.
- 3.7. Jos jompikumpi sopijapuoli irtisanoa sopimuksen, irtisanomisella ei ole vaikutusta muihin sopimussuhteisiin, kuten voimassa oleviin sopijapuolten välisiin sopimuksiin.

**4. SOPIMUKSEN TEKEMINEN**

- 4.1. Verkkopankin käytön edellytyksenä on sopimuksen tekeminen. Jos asiakas ei hyväksy sopimuksen ehtoja, pankki pyytää, ettei asiakas tee sopimusta eikä käytä verkkopankkia.
- 4.2. Sopimus tehdään sähköisesti asiakkaan kirjaututtua verkkopankkiin ensimmäistä kertaa ja hyväksyttyä sopimuksen ehdot.

**5. ASIAKKAAN TUNNISTAMINEN**

- 5.1. Asiakas tunnustetaan aina ennen kirjautumista verkkopankkiin. Asiakas tunnustetaan ja soveltuvin osin hänen on suoritettava

toimia (esimerkiksi annettava allekirjoituksensa) teknisten viestintäkanavien, kuten pankin hyväksymien sähköisten todentamisjärjestelmien, kautta.

- 5.2. Pankki ei luovuta sopimuksen kohdan 5.1 mukaisesti saatuja tietoja kolmansille osapuolille eikä käytä tietoja muihin kuin verkkopankin käyttöön ja toimien suorittamiseen liittyviin tarkoituksiin, paitsi jos pankin asiakastietojen käsittelyä koskevissa periaatteissa, pankin yleisissä ehoissa tai pakottavassa lainsäädännössä toisin määrätään.

**6. TURVALLISUUS JA PALVELUN SULKEMINEN**

- 6.1. Asiakas pyrkii kaikin kohtuullisin keinoin pitämään turvassa kaikki verkkopankkiin kirjautumiseen, toimien suorittamiseen ja tunnistautumiseen käyttämänsä asiakirjat, laitteet ja/tai muut välineet sekä estämään kolmansien osapuolten pääsyn käsiksi niihin.
- 6.2. Asiakas ilmoittaa pankille viipymättä, jos
- 6.2.1. hän epäilee, että jokin kolmas osapuoli on päässyt käsiksi sopimuksen kohdassa 6.1 tarkoitettuihin asiakirjoihin, laitteisiin ja/tai välineisiin
- 6.2.2. sopimuksen kohdassa 6.1 tarkoitettuihin asiakirjoihin, laitteisiin ja/tai välineisiin ovat kadonneet tai niiden epäillään tulleen varastetuksi ja/tai
- 6.2.3. hän epäilee tai havaitsee luvaton toimintaa verkkopankissa.
- 6.3. Asiakas on kokonaan ja yksin vastuussa kaikista liiketoimista ja toimista, jotka kolmas osapuoli on suorittanut verkkopankissa käyttäen sopimuksen kohdassa 6.1 tarkoitettuja asiakirjoja, laitteita ja/tai välineitä, kunnes asiakas ilmoittaa kyseisistä tapahtumista pankille sopimuksen kohdan 6.2 mukaisesti. Asiakkaan katsotaan suorittaneen kaikki tällaiset liiketoimet ja toimet, ja asiakas hoitaa kaikki niistä johtuvat velvoitteet.
- 6.4. Asiakas vastaa kaikista verkkopankkiin kirjautumisessa ja tunnistautumisesissa käyttämistään laitteista ja internet-yhteytensä turvallisuudesta.
- 6.5. Pankilla on oikeus pysäyttää kaikki liiketoimet asiakkaan kanssa ja/tai estää asiakkaan pääsy verkkopankkiin, jos
- 6.5.1. pankilla on asiakkaan henkilöllisyyteen liittyviä epäilyjä
- 6.5.2. asiakas kieltäytyy antamasta tai ei pysty antamaan tietoja, jotka häneltä on pyydetty pankin yleisten ehtojen mukaisesti asiakkaan tuntemista koskevan periaatteen noudattamiseksi
- 6.5.3. pankki on saanut asiakkaalta sopimuksen kohdan 6.2 mukaisen ilmoituksen
- 6.5.4. asiakas käyttää verkkopankkia tai sallii sitä käytettävän laittomasti tai siten, että siitä voi aiheutua tai aiheutuu vahinkoa pankille tai kolmansille osapuolille
- 6.5.5. pankki saa tiedon asiakkaan kuolemasta ja/tai
- 6.5.6. liiketoimien pysäyttäminen ja/tai pääsyn estäminen on tarpeen turvallisuussyistä, muun muassa jos pakottavassa lainsäädännössä, siihen liittyvissä ohjeissa ja/tai sääntelyviranomaisen ja/tai tuomioistuimen ja/tai muun hallintoviranomaisen päätöksessä tai päätöksissä vaaditaan tällaisia toimenpiteitä
- 6.5.7. siihen on jokin muu pankin yleisissä ehoissa esitetty peruste.
- 6.6. Pankilla on oikeus pysäyttää liiketoimet ja estää pääsy verkkopankkiin siihen saakka, kun epäily on selvitetty, pankille on esitetty pyydytetyt tiedot ja pankki on arvioinut ne riittäviksi.

**7. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY**

- 7.1. Tekemällä tämän sopimuksen asiakas antaa pankille oikeuden käsitellä asiakkaan henkilötietoja.
- 7.2. Pankki käsittelee asiakkaan henkilötietoja pankin yleisten ehtojen, pankin asiakastietojen käsittelyä koskevien periaatteiden sekä asiaa koskevien suomalaisten ja kansainvälisten määräysten mukaisesti ja siinä laajuudessa kuin käsittely on tarpeen pankille kuuluvien lakisääteisten velvoitteiden noudattamiseksi tai asiakkaan kanssa tehtyihin sopimuksiin perustuvien pankin velvoitteiden täyttämiseksi tai siinä laajuudessa kuin asiakas on antanut pankille oikeuden käsitellä asiakkaan henkilötietoja.

**8. VERKKOPANKIN KÄYTTÖ**

- 8.1. Pankki antaa asiakkaalle pääsyn verkkopankkiin sellaisten toimien suorittamiseksi, jotka pankki on asettanut asiakkaan käytettäväksi. Asiakkaalla on oikeus käyttää verkkopankkiin sisältyviä pankin palveluja pankin määrittämässä laajuudessa.

- 8.2. Asiakas päättää, mitä pankin palveluja hän käyttää sekä mitä toimia hän suorittaa verkkopankissa ja missä laajuudessa tämä tapahtuu. Pankilla on oikeus milloin tahansa ilman ennakoilmoitusta muuttaa yksipuolisesti verkkopankkiin sisältyvien pankin palvelujen ja asiakkaan käytettäväksi asetettujen toimien luonnetta ja laajuutta sekä verkkopankin ulkoasua, sisältöä ja/tai muita ominaisuuksia.
- 8.3. Pankki pyrkii järjestämään asiakkaalle pääsyn verkkopankkiin ja mahdollisuuden suorittaa toimia ympäri vuorokauden viikon jokaisena päivänä. Poikkeuksena ovat huollosta, päivityksestä, häiriöistä ja muista vastaavista syistä johtuvat keskeytykset. Pankki ei takaa, että asiakkaalla on milloin tahansa pääsy verkkopankkiin ja mahdollisuus suorittaa toimia keskeytyksettä.
- 8.4. Pankki pyrkii mahdollisuuksien mukaan ilmoittamaan etukäteen verkkopankin keskeytysajoista, toimintahäiriöistä tai rajallisesta käytettävyydestä, mutta se ei ole velvollinen tekemään näin.
- 8.5. Asiakas ei saa käyttää verkkopankkia siten, että siitä aiheutuu tai voi aiheutua vahinkoa pankille tai kolmansille osapuolille.
- 8.6. Pankilla on oikeus tallentaa asiakkaan kaikenlaiset toimet verkkopankissa ja käyttää tallenteita todisteena toimista.
- 8.7. Kaikki verkkopankkiin sekä verkkopankissa käytettävään suunnitteluun ja tekstielementteihin, mukaan lukien logoihin ja tavaramerkkeihin, liittyvät immateriaalioikeudet kuuluvat pankille (tai kolmansille osapuolille) sovellettavan lain mukaisesti.
- 8.8. Verkkopankin sisällön julkaiseminen, kopiointi, siirtäminen tai tallentaminen on kielletty ilman pankin ennalta antamaa nimenomaista kirjallista lupaa. Verkkopankin sisällön tallentaminen on sallittu vain omaan käyttöön. Sisällön lainaaminen on sallittu vain sovellettavan immateriaalioikeuksia koskevan lain mukaisesti, ja sen yhteydessä on aina oltava asianmukainen viittaus verkkopankin lainauksen lähteeseen.
- 8.9. Viittaukset kolmansien osapuolten verkkosivustoihin tai lähteisiin eivät merkitse sitä, että pankki on hyväksynyt tällaisten verkkosivustojen, lähteiden tai niiden kautta tarjottavien tuotteiden ja palvelujen käytön. Asiakas on kokonaan vastuussa tällaisten kolmansien osapuolten verkkosivustojen, lähteiden, tuotteiden tai palvelujen käytöstä. Pankki ei vastaa millään tavoin asiakkaan päätöksestä käyttää tällaisia kolmansia osapuolia eikä tällaisista päätöksistä ja/tai toimenpiteistä asiakkaalle aiheutuvista vastuista tai seurauksista.
- 9. VASTUU**
- 9.1. Ellei pakottavassa lainsäädännössä toisin säädetä, pankki ei ole vastuussa asiakkaalle tai kolmansille osapuolille aiheutuneista menetyksistä tai vahingoista, jotka ovat syntyneet seuraavista syistä:
- 9.1.1. asiakas on rikkonut sopimuksen kohtaa 6.1 ja/tai 6.2 ja/tai liiketoimet on pysäytetty ja/tai asiakkaan pääsy verkkopankkiin on estetty sopimuksien kohtien 6.5–6.7 mukaisesti.
- 9.1.2. Pankki ei ole vastuussa asiakkaalle tai kolmansille osapuolille aiheutuneista, verkkopankin häiriöstä tai virheestä johtuvista epäsuorista vahingoista, kuten tulonmenetyksistä, muista sopimusvelvoitteista aiheutuneista vahingoista tai muista vastaavista vahingoista, ellei pakottavassa lainsäädännössä toisin säädetä.
- 9.3. Asiakkaalla ei ole oikeutta korvaukseen yksin sen perusteella, että jompikumpi sopijapuoli on irtisanonut sopimuksen tai pääsy verkkopankkiin tai toimet on keskeytetty sopimuksen, pankin yleisten ehtojen, sopijapuolten välisten muiden sopimusten tai pakottavan lainsäädännön mukaisesti.
- 9.4. Pankilla on ylivoimaisen esteen tai muiden vastaavien olosuhteiden perusteella oikeus keskeyttää pääsy verkkopankkiin ja/tai rajoittaa sitä sekä oikeus keskeyttää mahdollisuus toimien suorittamiseen ja/tai rajoittaa sitä.
- 10. SOPIMUKSEN MUUTTAMINEN**
- 10.1. Pankilla on oikeus muuttaa sopimusta milloin tahansa yksipuolisesti ilmoittamalla siitä asiakkaalle pankin verkkosivustolla, verkkopankissa tai muun viestintävälineen avulla vähintään 15 vuorokautta ennen muutoksen voimaantuloa. Asiakkaalla on silloin oikeus irtisanoa sopimus ennen muutoksen voimaantuloa ilmoittamalla siitä kirjallisesti pankille.
- 10.2. Jos asiakas ei irtisano sopimusta kohdan 10.1 mukaisesti, hänen katsotaan hyväksyneen muutoksen eikä hän voi esittää pankille muutoksesta johtuvia vaatimuksia.
- 10.3. Pankilla on oikeus soveltaa pankin yleisten ehtojen kohtaa 1.2.7, jolloin asiakkaalla ei ole oikeutta irtisanoa sopimusta.
- 11. SOVELLETTAVA LAKI JA ERIMIELISYYKSIEN RATKAISEMINEN**
- 11.1. Sopimukseen ja siitä syntyviin suhteisiin sovelletaan Suomen lakia.
- 11.2. Pankki ja asiakas pyrkivät ratkaisemaan kaikki sopimuksesta aiheutuvat erimielisyydet sovinnollisesti pankin asiakasvaatimusten ratkaisemista koskevien periaatteiden (saatavilla osoitteessa [www.bigbank.fi](http://www.bigbank.fi)) mukaisesti. Asiakkaalla on sen ohella tai erikseen oikeus saada tietoa ja apua Kilpailu- ja kuluttajavirastosta (lisätietoa on osoitteessa [www.kkv.fi](http://www.kkv.fi)).
- 11.3. Jos sopijapuolet eivät onnistu ratkaisemaan erimielisyyttä keskinäisin neuvotteluin, asiakkaalla on oikeus tehdä valitus kuluttajariitalautakunnalle (lisätietoa on osoitteessa [www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)) tai saattaa asia pankin Suomessa olevan kotipaikan käräjäoikeuden ratkaistavaksi.
- 11.4. Etäsopimuksesta (tehty esimerkiksi puhelimitse tai verkkopankissa) aiheutuvat erimielisyydet ratkaistaan asiakkaan asuinpaikan tuomioistuimessa tai, asiakkaan niin päättäessä, pankin kotipaikan tuomioistuimessa.
- 12. LOPPUMÄÄRÄYKSET**
- 12.1. Jos sopimus on ristiriidassa pankin ja asiakkaan välisten muiden sopimusten, tuotekuvausten tai ohjeiden kanssa, sopimuksen määräyksiä sovelletaan, jollei nimenomaisesti toisin mainita.
- 12.2. Tekemällä sopimuksen asiakas vahvistaa, että hän on tutustunut sopimukseen, pankin yleisiin ehtoihin ja pankin asiakastietojen käsittelyä koskeviin periaatteisiin ja että hän hyväksyy ne ja sitoutuu noudattamaan niitä.